# REGLEMENT VOOR HET AFNEMEN VAN HET EXAMEN TER VERKRIJGING VAN HET GIVAK-DIPLOMA EN HET GUIDOR- CERTIFICAAT

**EXAMENJAAR 2023**

## ALGEMEEN
### Artikel 1

1.1 Kandidaten die het ROCvA-diploma Nationaal Gids hebben behaald, worden toegelaten tot het GiVak examen. Daarnaast kunnen kandidaten die reeds enige professionele gidservaring hebben zich inschrijven voor het examen voor het Guidor-Certificaat en zich middels zelfstudie hierop voorbereiden.

1.2 Het examen wordt afgenomen door de Vereniging Nederlandse Gidsen Organisatie Guidor, hierna te noemen Guidor.

1.3 Het directe toezicht op het examen wordt uitgeoefend door de leden van de examencommissie en het toezicht op het praktijkexamen en museumexamen door een toezichthouder, die geen lid is van Guidor. Deze toezichthouders dragen zorg voor een ordelijk verloop van de examens.

## EXAMENCOMMISSIE EN EXAMINATOREN
## Artikel 2

### EXAMENCOMMISSIE

2.1 De examencommissie, hierna aangeduid als de commissie, als vermeld in artikel 8.9 van de Statuten van de Vereniging (versie 2010), is onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Nederlandse Gidsen Organisatie GUIDOR, hierna te noemen het bestuur, is belast met:

- Het samenstellen van de examenprogramma's.
- Het organiseren van de examens, waaronder het opstellen van de examenroosters.
- Het toezien op het afnemen van de examens.
    - Het ter zake rapporteren aan en adviseren van het bestuur.

2.2 De leden van de commissie zijn op voorstel van het bestuur door de ALV, de Algemene Leden Vergadering benoemd.

2.3 De commissie bestaat uit tenminste drie leden. Zij dienen geen dienst- of andere relatie te hebben met een opleidingsinstituut tot Nationaal Gids.

2.4 De commissieleden nemen geen deel aan de beoordeling van de kandidaten.

### EXAMINATOREN

2.5 De examinatoren bij het praktijkexamen en het museumexamen zijn deskundigen, die over een ruime ervaring beschikken op toeristisch gebied of op het gebied van de te examineren onderwerpen. Tijdens het praktijkexamen en het museumexamen moeten beide vormen van deskundigheid vertegenwoordigd zijn.

2.6 Een oneven aantal examinatoren neemt de examens af, tenzij dit door het ontstaan van een overmachtssituatie op de dag zelf niet mogelijk is.

2.7 De examinatoren zijn bekwaam ten aanzien van het door hen te beoordelen examen en mogen niet in een werkrelatie (in de zin van opdrachtgever en/of opdrachtnemer) staan tot de kandidaat.

2.8 De examinatoren kunnen geen bestuursleden van Guidor zijn, in verband met eventuele klachtenafhandeling door de hoogste instantie, zijnde het bestuur.

## REGELING VAN DE EXAMENS
## Artikel 3

3.1 De examens, zoals vermeld in artikel 1, worden tenminste één maal per jaar afgenomen. De commissie bepaalt -in overleg met het bestuur- het minimaal aantal kandidaten om het examen in een bepaald jaar doorgang te laten vinden. Potentiële kandidaten worden minimaal vier weken voor de eerstgeplande examendatum bericht over het al of niet doorgaan van de examens.

3.2 De examens worden afgenomen in de Nederlandse taal. De teksten van reglementen, criteria en inschrijfformulieren worden in de Nederlandse taal verstrekt. De vragen van het schriftelijk examen worden enkel in de Nederlandse taal aangeboden. De antwoorden mogen in de Engelse taal worden gegeven.
Het praktijkexamen en het museumexamen mogen eveneens in de Engelse taal worden afgelegd. Voor het museumexamen geldt dat examinatoren zelf bepalen of ze vragen in het Nederlands of Engels stellen aan kandidaten die antwoorden in het Engels.
De kandidaat geeft bij inschrijving aan of hij de voorkeur geeft aan Nederlands of Engels.

3.3 De commissie stelt tenminste één maand van tevoren datum en plaats van de examens vast. Tevens stelt zij het maximaal aantal te examineren kandidaten per dag voor het betreffende examen vast.
Bij grote belangstelling wordt ook geëxamineerd op van tevoren vastgestelde reservedata. Dit gebeurt alleen indien het aantal te verwachten kandidaten het dag-maximum overschrijdt. Indien er meer inschrijvingen zijn dan examenplekken geldt de volgorde van inschrijving als bepalend voor toelating tot de examens.

3.4 Degenen die voor deelneming aan een examen zijn ingeschreven ontvangen tenminste vier weken voor de datum van de eerste examendag een oproep voor deelneming, waarin vermeld wordt:
-De datum, het tijdstip en de tijdsduur van het examen.
-De plaats waar het examen wordt afgenomen.
Een kandidaat wordt slechts toegelaten op de tijdstippen die op zijn oproep zijn vermeld.

3.5 De oproep wordt verstrekt aan diegenen, die zich vóór of op de vastgestelde aanmeldingsdatum hebben opgegeven door middel van het inschrijvingsformulier en van wie het verschuldigde examengeld is ontvangen op de rekening van Guidor. Een kandidaat is persoonlijk verantwoordelijk voor het overmaken van het te betalen examenbedrag vóór de op het inschrijfformulier vermelde datum.
Kandidaten, die tien dagen voor de datum van de examendag de oproep nog niet hebben ontvangen, dienen het Guidor-kantoor hiervan zelf in kennis te stellen middels e-mail of telefoon.

3.6 Indien een kandidaat wegens overmacht verhinderd is aan het examen deel te nemen, moet hij daarvan onmiddellijk een lid van de examencommissie schriftelijk in kennis stellen. Indien de geldigheid van de reden door de commissie, na overleg met het bestuur, wordt erkend, zal een passende regeling worden getroffen die schriftelijk aan de kandidaat wordt meegedeeld.

3.7 Bij elk examen dienen de kandidaten een presentielijst te tekenen als bewijs van aanwezigheid en zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.

## ONDERDELEN VAN HET EXAMEN
## Artikel 4

4.1 Het GiVak-examen is bestemd voor kandidaten die het diploma van de ROC-opleiding 'Nationaal Gids' hebben behaald en bestaat uit een mondeling praktijkexamen (in 2023 betreft dit een examen wandeling), een mondeling museumexamen en een mondeling taalexamen. Deze kandidaten hebben een vrijstelling voor het schriftelijk examen Kennis van Nederland.

4.2 Het examen voor het Guidor-Certificaat omvat een mondeling praktijkexamen (in 2023 betreft dit een examen wandeling), een mondeling museumexamen, een mondeling taalexamen en een schriftelijk examen Kennis van Nederland

4.3 In de onderstaande tabel zijn de examenvakken en de beschikbare tijd per examenonderdeel aangegeven:

| | |
|---|---|
| -Praktijkexamen per kandidaat | maximaal 30 minuten |
| -Museumexamen per kandidaat | maximaal 20 minuten |
| -Taalexamen per kandidaat (per taal) | maximaal 20 minuten |
| -Schriftelijk examen Kennis van Nederland | maximaal 180 minuten |

## EXAMENORGANISATIE
## Artikel 5

5.1a De voorzitter van de commissie maakt na afloop van de examens een eindverslag op waarin bijzonderheden met betrekking tot de examens worden vermeld.

5.1b Mededelingen ten aanzien van het examen mogen slechts door de leden van de commissie aan alle kandidaten worden gedaan. De kandidaten zijn gehouden aanwijzingen van de leden van de commissie op te volgen.

5.1c De leden van de commissie hebben in overleg met de toezichthouder het recht een kandidaat van verdere deelneming uit te sluiten en terstond te doen verwijderen, indien deze zich aantoonbaar schuldig maakt aan een overtreding van dit reglement, dan wel op andere wijze zich gedraagt in strijd met de gegeven aanwijzingen. Wordt een kandidaat van verdere deelneming aan het examen uitgesloten of trekt hij of zij zich tijdens het examen terug, dan wordt hij of zij geacht niet aan het examen te hebben deelgenomen. Het gestorte examengeld wordt in deze gevallen niet terugbetaald.

## DE EXAMENONDERDELEN
## Artikel 6

### 6.1 HET PRAKTIJKEXAMEN

Het praktijkexamen kan bestaan uit een examen touringcar (=bus examen), een rondvaartboot (=bootexamen) of een rondleiding te voet (=wandeling).
In 2023 bestaat het praktijkexamen uit een mondelinge presentatie door de kandidaten gedurende een wandeling in Den Haag. Na inschrijving, betaling van de examengelden en betaling van het aspirant-lidmaatschap, wordt aan de kandidaten een overzicht gezonden van de route die tijdens het examen in 2023 zal worden gelopen door het centrum van de stad. Deze route is altijd onder voorbehoud van versperringen en andere onvoorziene omstandigheden.
Het praktijkexamen wordt afgenomen bij aanmelding van tenminste 3 kandidaten of meer. Bij minder kandidaten wordt het examen verschoven naar het daaropvolgend examenjaar

### 6.2 HET MUSEUMEXAMEN

Het museumexamen betreft een mondelinge presentatie -zonder geluidsversterking- betreffende Nederlandse schilderkunst in een museum in Nederland dat een daartoe geschikte collectie bezit. In 2023 wordt het museumexamen gehouden in het Rijksmuseum te Amsterdam (onder voorbehoud in geval van sluiting vanwege onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt het examen op een nader te bepalen locatie afgenomen middels een PowerPointpresentatie).
Informatie desbetreffend wordt aan de kandidaat gestuurd na aanmelding en betaling aspirant lidmaatschap plus betaling examen.
Het museumexamen wordt afgenomen bij aanmelding van tenminste 4 kandidaten of meer. Bij minder kandidaten wordt het examen verschoven naar het daaropvolgend examenjaar.

### 6.3 HET SCHRIFTELIJK EXAMEN

Dit examen is verplicht voor kandidaten die niet in het bezit zijn van het diploma van de ROC-opleiding 'Nationaal Gids'.

6.3a Het schriftelijk examen Kennis van Nederland omvat de onderstaande onderdelen:
-Waterhuishouding
-Vaderlandse geschiedenis
-Kunstgeschiedenis en architectuur
-Politiek, staatsinrichting en Koninklijk Huis
-Maatschappij (economie, sociale structuur en onderwijs)
-Landbouw, tuinbouw en visserij
-Steden- en landschapskennis
-Voor het vak van gids relevante kennis van de actualiteit

6.3b Een lijst met tips en suggesties voor boeken en andere kennisbronnen die nuttig kunnen zijn bij de voorbereiding op het schriftelijk examen wordt na aanmelding en betaling van het aspirant-lidmaatschap plus betaling van het examen aan de kandidaten toegestuurd.

**6.4 HET TAALEXAMEN**

6.4a Dit is een mondeling examen. Na aanmelding en betaling van het aspirant-lidmaatschap plus betalen van examen(s) wordt een bevestiging daarvan verstuurd aan de kandidaat.

6.4b Iedere kandidaat voor het GiVak-diploma of Guidor-certificaat dient in tenminste één vreemde taal te worden geëxamineerd, tenzij deze kandidaat vrijstelling voor deze taal is verleend (op grond van artikel 6.4d van dit reglement).

6.4c Jaarlijks worden minimaal de volgende vijf talen aangeboden ter examinering: Frans, Duits, Engels, Spaans en Italiaans, onder voorbehoud dat zich minimaal 3 kandidaten per taal aanmelden. Bij te weinig aanmeldingen, wordt het taalexamen doorgeschoven naar het volgende examenjaar.
Andere talen kunnen aangevraagd worden. Examens in deze andere talen kunnen doorgang vinden als er gekwalificeerde examinatoren gevonden kunnen worden die het examen af kunnen nemen.

6.4d *Native speakers* krijgen een vrijstelling voor het afleggen van het examen in de betreffende taal, indien aan de hand van kopieën van diploma's uit het land van herkomst kan worden aangetoond dat iemand voldoende onderwijs heeft genoten in die taal.

6.4e Het taalexamen is sinds 2020 niet meer gratis te herkansen.

**BEOORDELING**
**Artikel 7**

## 7.1 BEOORDELINGSNORMEN

7.1a De commissie stelt normen vast voor de beoordeling en waardering van het examenwerk. De commissie heeft de bevoegdheid, indien zij dit nodig acht, de normen in overleg met de toezichthouder te herzien.

7.1b De eindbeoordeling van elk examenonderdeel wordt uitgedrukt in cijfers variërend van 1 tot 10, waarbij 1 het laagst haalbare en 10 het hoogst haalbare cijfer is. Bij de eindafronding van cijfers worden decimalen van vijf of hoger naar boven afgerond. Decimalen van vier of lager worden naar beneden afgerond (bijvoorbeeld 6,4 wordt 6 en 6,5 wordt 7)

## 7.2 BEOORDELING VAN HET PRAKTIJKEXAMEN

7.2a Dit gedeelte wordt beoordeeld door vijf examinatoren*, die allen zowel op kennis als op presentatie beoordelen:

- Twee examinatoren die lid zijn van en aangewezen door Guidor
- Twee examinatoren uit het toeristisch bedrijfsleven
- Eén examinator van een toeristisch vakopleidingsinstituut

* Van het oneven aantal examinatoren kan worden afgeweken voor het examenjaar 2023 in verband met de uitzonderlijke omstandigheden

7.2b De kandidaat wordt beoordeeld op basis van de criteria voor dit examen, die aan de kandidaat tevoren worden toegezonden tezamen met de oproep voor het examen. Deze criteria betreffen twee onderdelen die beide voor het gidsenvak essentieel zijn: kennis en presentatie.

7.2c Om voor dit examenonderdeel te slagen, moet de kandidaat zowel voor het kennis- als voor het presentatie-onderdeel een voldoende behalen. Een kandidaat krijgt voor elk van deze twee examenonderdelen een cijfer. Deze twee cijfers kunnen onderling niet gemiddeld worden.

7.2d Op- of aanmerkingen en het toe te kennen niet-afgeronde cijfer voor dit gedeelte worden per examinator op het beoordelingsformulier vermeld. De beoordeling wordt per examinator uitgedrukt in een
getal dat op een decimaal nauwkeurig is bepaald. De examinatoren beoordelen het examen onafhankelijk van elkaar.

7.2e De eindcijfers worden bepaald door middeling en afronding van de door de vijf examinatoren toegekende cijfers.

7.2f Wanneer de beoordeling van de prestatie van een kandidaat bij dit examen door de examinatoren onderling 3 punten of meer verschilt, beoordelen de examinatoren het werk opnieuw. De examinatoren stellen in overleg met de toezichthouder de definitieve cijfers vast.

## 7.3 BEOORDELING VAN HET MUSEUMEXAMEN

7.3 Dit gedeelte wordt beoordeeld door vijf examinatoren*:

- Twee kunsthistorici die beoordelen op kennis.
- Eén examinator die lid is van Guidor.
  Deze examinator beoordeelt zowel op kennis als presentatie.
- Eén examinator van een toeristisch vakopleidingsinstituut. Deze examinator beoordeelt op presentatie.
- Eén examinator uit het toeristisch bedrijfsleven. Deze examinator beoordeelt op presentatie.

* Van het oneven aantal examinatoren kan worden afgeweken voor het examenjaar 2023 in verband met de uitzonderlijke omstandigheden

7.3b De kandidaat wordt beoordeeld op basis van de criteria voor dit examen, die deze kandidaat tevoren worden toegezonden tezamen met de oproep voor het examen. Deze criteria betreffen twee onderdelen die beide voor het gidsenvak essentieel zijn: kennis en presentatie.

7.3c Om voor dit examen te slagen moet de kandidaat zowel voor het kennis- als het presentatie-onderdeel een voldoende behalen.
Een kandidaat krijgt voor elk van deze examenonderdelen een cijfer.
Deze twee cijfers kunnen onderling niet gemiddeld worden.

7.3d Op- of aanmerkingen en het toe te kennen niet afgeronde cijfer voor dit examen worden per examinator op het beoordelingsformulier vermeld. De beoordeling wordt per examinator uitgedrukt in een getal dat op een decimaal nauwkeurig is bepaald. De examinatoren beoordelen het examen onafhankelijk van elkaar.

7.3e De eindcijfers worden bepaald door middeling en afronding van de door de vijf examinatoren toegekende cijfers.

7.3f Wanneer de beoordeling van de prestatie van een kandidaat bij dit examen door de examinatoren onderling 3 punten of meer verschilt, beoordelen de examinatoren het werk opnieuw. De examinatoren stellen in overleg met de toezichthouder de definitieve cijfers vast.

## 7.4 BEOORDELING VAN HET TALENEXAMEN

7.4a Dit examen wordt afgenomen door 2 examinatoren, namelijk een *native speaker* en een bevoegde docent in de betreffende taal. Slechts één van beide examinatoren mag een lid zijn van Guidor.

7.4b De kandidaat wordt beoordeeld op diens spreekvaardigheid waarbij grammaticaal correct taalgebruik en voldoende beheersing van het vocabulaire van belang zijn. Het accent ligt op een goede spreekvaardigheid. Ook dient de kandidaat de meest voorkomende toeristische termen (vakterminologie) in de betreffende taal te kennen.

7.4c Op- of aanmerkingen en het toe te kennen niet afgeronde cijfer voor dit gedeelte worden per examinator op het beoordelingsformulier vermeld. De examinatoren beoordelen beiden het examen en stellen vervolgens na onderling overleg het eindcijfer vast.

## 7.5 BEOORDELING VAN HET SCHRIFTELIJK EXAMEN

7.5a Het schriftelijk examen bestaat uit 30 vragen die de algemene en toeristische kennis van de kandidaten over Nederland toetsen. Per kenniscategorie wordt een vast aantal vragen gesteld. De kandidaat ontvangt na inschrijving de criteria voor dit schriftelijk examen. Elk examen wordt na afloop door drie daartoe tevoren uitgenodigde leden van Guidor nagekeken en beoordeeld. Uiteraard mogen de kandidaten niet aanwezig zijn tijdens deze sessie. De examinatoren kennen bij elke kandidaat per vraag een puntenaantal toe -van maximaal 20 punten per vraag- volgens de aanwijzingen voor puntentoekenning die de examinatoren tezamen met de correcte antwoorden zijn verstrekt.

7.5b Wanneer de beoordeling van het antwoord van een kandidaat op een examenvraag door de examinatoren onderling 6 punten (op een maximum van 20) of meer verschilt, beoordelen de examinatoren het antwoord opnieuw, totdat het verschil kleiner is dan 6 punten (op een maximum van 20).

7.5c De eindcijfers worden bepaald door allereerst het optellen van de door de examinatoren die het examen hebben nagekeken toegekende totale puntenaantallen per kandidaat. (Er zijn maximaal 30 x 20 = 600 punten te behalen.) Deze puntenaantallen worden omgerekend naar een eindcijfer, dat vervolgens wordt afgerond.

## UITSLAG VAN DE EXAMENS
## Artikel 8

8.1 De uitslagen van de examens worden door de commissie vastgesteld binnen een week nadat de laatste examens van dat examenjaar zijn afgenomen.

8.2 Een kandidaat is alleen dan geslaagd voor het gehele examen indien voor elk examenonderdeel tenminste het cijfer 6 is behaald.

8.3 Kandidaten kunnen het examen in modules doen. Die modules moeten binnen een periode van maximaal vier jaar worden gehaald.
Wanneer een kandidaat bijvoorbeeld een eerste module doet in 2018 dan blijft deze in 2019, 2020 en 2021 geldig en moet de kandidaat in 2021 het hele examen afgerond hebben.
Een examenonderdeel mag éénmaal gratis herkanst worden in het daarop volgende examenjaar. Als een kandidaat ook de tweede keer niet slaagt voor een examenonderdeel dan komen de nog openstaande examens voor zijn eigen rekening.

8.4 Indien een kandidaat niet is geslaagd voor een examen waarvoor twee cijfers worden gegeven (namelijk voor de onderdelen kennis en presentatie) dan is het cijfer voor het andere onderdeel niet geldig bij een herkansing van dat examen.

8.5 Alle kandidaten ontvangen de uitslag zo spoedig mogelijk, uiterlijk een week na afloop van het laatst georganiseerde examen. Deze uitslag wordt hen per telefoon medegedeeld door een lid van de examencommissie.
Kandidaten, die geslaagd zijn voor het gehele examen, ontvangen een GiVak-diploma of Guidor-certificaat dat namens Guidor is getekend door de voorzitter van de vereniging en de voorzitter van de examencommissie. (In geval van overmacht is de secretaris van Guidor dan wel een ander lid van de examencommissie ook tekeningsbevoegd is.)
Zij ontvangen tevens een cijferlijst met het eindcijfer per examen. Deze cijferlijst is ondertekend door de voorzitter van de examencommissie.
Ook de kandidaten die niet zijn geslaagd ontvangen een cijferlijst ondertekend door de voorzitter van de examencommissie.

8.6 Kandidaten die al in het bezit zijn van het ROC-diploma 'Nationaal gids' en voor gehele examen zijn geslaagd ontvangen een GiVakdiploma (Gidsenvakdiploma), de overige kandidaten die voor het gehele examen zijn geslaagd ontvangen een GUIDOR-certificaat. Beiden mogen zich Nationaal Gids noemen, en kunnen als gecertificeerd lid toetreden tot gidsenvereniging Guidor (na betaling van het jaarlijkse lidmaatschapsgeld).

## VERSLAGGEVING
## Artikel 9

De voorzitter van de examencommissie stelt na afloop van de examens en voor het tijdstip dat de eerste Algemene Leden Vergadering van de Vereniging zal worden gehouden een examenverslag samen dat de goedkeuring van het bestuur behoeft.

Het examenverslag bevat o.a.

-Het aantal opgeroepen en verschenen kandidaten.
-Het aantal geslaagde en afgewezen kandidaten.
-De namen van de examinatoren en toezichthouders.
-De plaatsen, data en tijdstippen waarop het examen is gehouden

## KLACHTEN
## Artikel 10

Tegen een door de examencommissie genomen beslissing zoals het vaststellen van een bepaald eindcijfer voor een examen-kan de kandidaat binnen een termijn van 30 dagen na het bekendmaken van de uitslag een bezwaarschrift indienen bij het bestuur. Dit bezwaarschrift dient met redenen omkleed te zijn.

Het bestuur is verplicht naar aanleiding van het bezwaarschrift een onderzoek in te stellen. Het bestuur zal de kandidaat binnen 60 dagen na het verstrijken van de termijn waarbinnen bezwaarschriften kunnen worden ingediend, schriftelijk in kennis stellen van haar bevindingen en het genomen besluit.

Bij de besluitvorming dient de toezichthouder op het betreffende examen te worden betrokken. Nadat de termijn van inzending van het bezwaarschrift is verlopen, zonder dat een bezwaarschrift is ingediend, staat de uitslag van het examen voor de betreffende kandidaat definitief vast en worden klachten met betrekking de examens niet meer in behandeling genomen.

## GEHEIMHOUDING
## Artikel 11

Eenieder die betrokken is bij de uitvoering van dit examenreglement en daarbij de beschikking krijgt over op de examens betrekking hebbende gegevens waarvan hij of zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit examenreglement de noodzaak tot bekendmaking zou voortvloeien.

## DIVERSEN
## Artikel 12

12.1 In gevallen waarin dit examenreglement niet voorziet beslist het bestuur van Guidor. In het geval van onverhoopte voorvallen waardoor een aanpassing tijdens het examen is gewenst, is een lid van de examencommissie, in overleg met de toezichthouder-‘ bevoegd beslissingen te nemen die geen uitstel dulden.

12.2 De examenkandidaten ontvangen een exemplaar van dit examenreglement per e-mail tezamen met hun oproep. Tevens zal een exemplaar van dit reglement beschikbaar zijn ter inzage ter plekke en ten tijde van de examens. Daarnaast dient zich altijd een exemplaar van dit reglement te bevinden ten kantore van Guidor.

12.3 Dit reglement is geldig voor het examenjaar 2023.