

NOTULEN ALV 20 MAART 2024

Locatie	: Zoom	
Tijd	: 19.35 – 20.30	
Aanwezigen	: 31 ingelogde leden	
Bestuur	: Patrick Poelmann – voorzitter	PP
	Marga Rijpstra – penningmeester	MR
	Marjolein Veentjer – algemeen lid	MV
	Nienke Struyk	NS
Notulist	: Nienke Struyk	
Afkortingen	Guidor Geassocieerde Gidsen	GGG
	Gidsencentrale	GC
	Michèle Blaauw	MB

1 OPENING

PP heet iedereen van harte welkom. Er worden geluidsopnames gemaakt door de host Jan Vijftigschild uitsluitend ten behoeve van de notulist ter verificatie. Deze tussentijdse ALV is noodzakelijk om de jaarrekening 2023 op tijd goed te keuren. Tevens zal MV uitleg geven inzake de investering voor het in de lucht houden van de GC. Er worden geen Ingezonden Stukken behandeld.

2 MEDEDELINGEN VAN HET BESTUUR

MV: helaas is Jan van der Pol overleden, een zeer gewaardeerd lid. Hij is lang lid geweest, altijd vrolijk en bereid om een stap extra te doen om gasten een mooie herinnering mee te geven. Een moment van stilte wordt in acht genomen.

PP: er hebben 31 personen ingelogd. Raquel Farias heeft zich afgemeld.

MV: Fiza Brakel en Henriëtte Plomp verlaten de Educatie Commissie eind dit jaar. Er zijn 2 nieuwe kandidaten, zijnde Sylvia Westerhof en George Ammerlaan. Men kan bezwaar aantekenen tegen deze kandidatuur bij het secretariaat binnen 6 weken na publicatie van deze notulen. Bij geen bezwaar worden deze kandidaten benoemd tijdens de eerstvolgende ALV.

3 NOTULEN ALV 29 NOVEMBER 2023

Heleen Stoltz: op diverse pagina's staat mijn naam verkeerd gespeld. Het is Stoltz. De vraag over parkeerboetes is niet door haar gesteld.

Henri Struylaert: stelt voor om van tevoren opmerkingen inzake de notulen te sturen naar het secretariaat, zodat iedereen weet waar het staat en zodoende tijd wordt bespaard.

PP: de notulen worden goedgekeurd.

4 JAARSTUKKEN 2023

MR: pag. 14 + 15 worden getoond. 2023 heeft een positief resultaat van euro 3.800 wat meer is dan over 2022. Dat sloot af met een negatief saldo van euro 9.959.

Over pag. 15 kwamen vragen binnen mbt contributie en abonnementen, want deze zijn hoger dan het vorige jaar. Het laatste betreft FEG/WFTGA, Amsterdam & Partners en Zoom, bij elkaar euro 1.948 tezamen. Helaas is het grootboek 2022 niet ter beschikking, maar mogelijk zijn kosten op andere posten is geboekt.

De Bestuurskosten zijn aanzienlijk meer. De redenen zijn 3 ALV's ivm de Statuten- en HR wijzigingen plus de Kerstborrel. Bij elkaar euro 2.500.

Het is inclusief euro 750 voor reis- en representatiekosten van het bestuur. Momenteel woont geen bestuurslid in Amsterdam.

PP: zijn er vragen nav de Jaarrekening 2023?

Inge Koster: wat is niet verrekenende omzetbelasting

MR: Guidor mag niet alles doorberekenen. Wij zijn voor de helft een vereniging en voor de helft een GC. Van het één kan wel BTW worden afgetrokken en van het andere niet. De verhouding is afgesproken met de Belastingdienst en Gaston, onze boekhouder, zorgt dat het goed verdeeld wordt. Dus een deel niet (= BTW verlegd) en een deel wel welke kan worden gedeclareerd.

Leen Pfrommer: in het verslag van de Kas Commissie is gesproken over dubieuze debiteuren.

MR: het gaat om een bedrag van euro 3.491 wat per ongeluk is overgemaakt door een vorige penningmeester. Dit had euro 660 moeten zijn. We zijn bezig om het terug te krijgen middels bezwaarschriften bij de Belastingdienst, maar hebben daar tot nu toe niets op gehoord. De laatste brief dateert van februari 2024. (inmiddels ontvangen)

Heleen Stoltz: vraagt naar "niet aftrekbare boetes" – pag. 6.

MR: ook dit is van een paar jaar geleden, uit de Corona-tijd, dat de Belastingdienst niet op tijd was betaald. Boetes zijn nooit aftrekbaar.

Joris van Vuure: zoals aangegeven in het verslag is de Kas Commissie onder de indruk van de presentatie. Over een aantal dingen waren vragen en die zijn goed beantwoord.

Leen en ik hebben een positief verslag voor de vergadering. De presentatie en cijfers laten een toename in de omzet van de GC zien alsook het eindresultaat. Er is een afname van de schuldpositie. Het eigen vermogen is verhoogd. Op alle fronten is er een stijgende lijn. Het overzicht van Gaston is helder en inzichtelijk. Een aantal dubieuze debiteuren zijn verdwenen. Het terug te vorderen bedrag van euro 3.491 blijft staan. De reden van de verdubbeling van de Bestuurskosten is uitgelegd.

Op de vraag of personen niet akkoord zijn, wordt niet gereageerd in de chat.

Het Bestuur wordt décharge verleend door de ALV.

5 AUTOMATISERING

MV: het afgelopen jaar is het secretariaat ge-update en geautomatiseerd met behulp van Kavos nadat het tijdens corona moest worden ontmanteld. Alles werkt nu weer naar tevredenheid.

Nu is er het probleem van de combinatie van ons reserveringssysteem, GBos, met Joomla. GBos, speciaal ontworpen voor de GC, steunt op versie 3. Dit zal overgaan in versie 5. Dan is GBos in de huidige vorm niet meer bruikbaar. Voorlopig wordt GBos in de lucht gehouden dankzij Yweb.

Ook de Guidor website is gebaseerd op Joomla 3. Deze is inclusief de nascholing plus diens betalingssysteem.

Er zijn 2 mogelijkheden:

1. Verder gaan met Joomla (Yweb) en alles overzetten naar Joomla 5.
2. Een nieuwe website en reserveringssysteem opbouwen via WordPress welke meer toegankelijk is, omdat meer providers dit systeem gebruiken. Een voordeel is, dat we meer zelf kunnen aanpassen en niet voor elke verandering assistentie moeten vragen, wat geld kost. De huidige website en het reserveringssysteem kan in zijn totaliteit worden overgezet naar een nieuwe systeem.

MV heeft een oud contact benaderd, Interweave, en een vergelijking is gemaakt wat het verschil in kosten zijn tussen Interweave welke WordPress gebruikt en Yweb welke Joomla gebruikt.

- Het overzetten van GBos en website naar versie 5 kost bij Yweb euro 300. Daar komen plug-ins (soort apps) bij. Die moeten we kopen. Dit gaat via een spaarkaart waar jaarlijks ca euro 800 voor wordt betaald. Yweb doet uitsluitend de website en ondersteund GBos. De upgrade van GBos wordt gedaan door Sybrand de Vries, de ontwerper. Ook daar zijn kosten aan verbonden. Het huidige systeem is 10 jaar geleden door hem ontworpen en werkt goed.
- Het maken van een nieuwe website via Interweave kost euro 2.125. Meeste plug-ins zijn gratis, omdat er meer providers zijn. De domeinregistratie en webhosting kan worden overgenomen. Het onderhoudsabonnement is goedkoper dan Yweb.

Het opzetten van een nieuwe website is in 1 maand te realiseren. De bouwer heeft naar GBos gekeken en wil daarover graag contact met Sybrand. Wat nog moet worden onderzocht is of die mogelijkheid er is. Sybrand heeft gereageerd, maar de inhoud ontstijgt MV's kennis en het is beter dat Joost Bloom van Interweave daarover contact heeft met Sybrand, aangezien ze dezelfde taal spreken.

De webpagina's voor leden die door Jan Vijftigschild zijn gemaakt, kunnen worden overgezet in WordPress. Dit kost in totaal euro 170 i.e. alle leden krijgen een pagina die we zelf kunnen aanpassen.

Op een chatvraag hoe een individuele webpagina wordt gemaakt, zal **Jan Vijftigschild** informatie daarover aan de leden sturen. Hij zal assisteren met de vormgeving.

Er is een budget van euro 5.000 waarvoor de ALV goedkeuring heeft gegeven. Daar zitten we onder. De hoofdzaak is dat alles naar behoren werkt voor de lange duur.

PP: vraagt niet om toestemming hiervoor, maar zijn er andere vragen of suggesties?

Bobien van Aalst: zou het op prijs stellen, dat de twee partijen goed met elkaar afstemmen of de integratie kan. Ze heeft begrepen, dat MB graag doorgaat met GBos.

MV: we gaan ervan uit dat het kan en moet. Men kan Interweave googlen voor meer informatie. Het wordt niet Kavos die de automatisering van het secretariaat begeleidt. Het zijn geen webbouwers. Dat besteden ze uit en hun concept offerte was euro 7.500. De voorkeur wordt gegeven aan een bedrijf die het zelf kan. Zowel zij als MB houden van korte lijstjes.

Bobien van Aalst: waar komt dat verschil in prijs vandaan? Yweb leek op te lopen naar euro 10.000.

Jan Vijftigschild: de bestaande site kan 1 op 1 worden overgezet. Er wordt niets vernieuwd. Dat is de reden waarom het voor dit bedrag kan.

Heleen Stoltz: vraagt of MB oké is met de verandering.

MB: heeft geen ervaring met het zetten van teksten in een website. Ze heeft begrepen, dat WordPress eenvoudiger is dan Joomla en alles is te leren.

Jan Vijftigschild: het voordeel van Interweave is dat het zowel Joomla als WordPress beheerst. WordPress is goedkoper, omdat de plug ins vaak voor niets kunnen worden aangeschaft.

Bobien van Aalst: wat voor rechten geeft de beheerder aan een aantal mensen, want niet iedereen moet daar in kunnen. Ook, de website is behoorlijk verouderd. Moet die inhoudelijk niet helemaal in de revisie?

MV: Dat is de volgende stap. Eerst wordt alles overgezet en daarna kan per pagina worden doorgenomen wat nog actueel is. Ongeveer hetzelfde als wat bij de automatisering van het secretariaat is gebeurd waar 80.000 oude mappen zijn opgeschoond.

Richard van Bueren: van de gidsenlijst hebben sommigen een website. Staat deze nu open voor alle gidsen die een eigen pagina willen aanmaken?

Jan Vijftigschild: iedereen krijgt nu een webpagina waar men p.p. kan bepalen wat er op moet staan.

Bobien van Aalst: door die webpages worden alle gegevens van de leden naar buiten toe bekend van de leden die dat willen. Opdrachtgevers kunnen hen direct benaderen. Dat kan een concurrentie met de GC inhouden.

Heleen Stoltz: een vraag aan MB; het nascholingsprogramma wordt eind september/begin oktober ingevoegd en is zij er klaar voor of is het dan nog onduidelijk.

MV: het overzetten gebeurt in juni 2024.

MB/Jan Vijftigschild: samen komen we daar uit. Er kunnen kinderziektes zijn, maar niet onoverkomelijk.

MV: Interweave is geen 9 tot 5 kantoor. Het is een team van 5 Delftenaren die hun eigen kantoor hebben en elkaar ondersteunen. Veel valt ook onder de vaste helpdesk.

PP: bedankt MV voor de heldere uitleg en ziet in de chats geen weerstand van de ALV over de ingeslagen weg.

6 RONDVRAAG

Kitty Wiegert: op 21 februari heeft ze een mail van Quinten Rumpf van Freetour Holland ontvangen. Haar gegevens had hij via de Guidor site gevonden en vroeg of ze voor hen wilde werken. Het is "What you think it is worth" en hebben meerderen deze mail ontvangen? Ze heeft het doorgestuurd naar NS indertijd.

Ook **Carla van Tatenhove, Richard van Bueren en Hadassah Israëls** hebben deze mail Er is niet op gereageerd.

Heleen Stoltz: kreeg een dergelijke mail uit Maleisië. Men kan onze gegevens rechtstreeks van de site halen en het is de vraag of het bonafide is. Een voorwaarde kan zijn, conform onze AVG, dat van tevoren moet worden betaald, maar het is een risico voor Guidor die daardoor omzet verliest.

Jan Vijftigschild: ziet het anders. Onze opdrachtgevers willen al dat uitzoekwerk niet.

Henri Struylaert: als je een webpagina hebt, wil je toch gevonden worden en je kan zelf beslissen of de klant waardig is. Ook vooraf betalen, kan je zelf beslissen.

Carla van Tatenhove: wil haar Guidor webpagina aanpassen. Is dat binnenkort mogelijk?

Jan Vijftigschild: niet binnenkort en stelt voor dat ze hem een mail hierover stuurt.

Carien Schipper: wordt benaderd via haar telefoon. Dit staat niet op de site. Ook heeft ze geen webpagina. Ze stuurt een mail naar Jan Vijftigschild om te checken of het aan de instellingen ligt.

Henri Struylaert: is het duidelijk voor alle leden, dat je niet wordt bemiddeld voor een stadswandeling Amsterdam als je geen ontheffing hebt.

MR: gidsen die geen ontheffing Amsterdam hebben, worden niet bemiddeld vanwege het risico van een boete. In het contract staat, dat alleen gidsen met een ontheffing in aanmerking komen. Dit wordt reeds toegepast door diverse DMC's.

MB: houdt bij wie een ontheffing Amsterdam heeft. Een mail daartoe wordt naar de leden gestuurd, zodat het overzicht volledig is.

MV: vraag aan Henri Struylaert: bussen parkeren bij de Riekmolen en bij Heineken Experience en vervolgens gaan de chauffeurs weg, waardoor andere bussen voor kiss & ride dubbel moeten parkeren.

Henri Struylaert: bij Heineken is handhaving als ze voorbij komen. Hij verwacht dat Blueboat daar bovenop zit, want het kost hen klanten. Hij kan een mail in deze sturen.

Met de situatie bij de Riekmolen is hij niet bekend en voor zover hij weet, is er geen handhaving.

Bij de Ruijterkade Oost komen verkeersregelaars per 1 april. Daarvoor is bij Coster e.o. geen budget. Bij het Joods Historisch Museum wordt het veel drukker, dus waarschijnlijk zal daar wel handhaving zijn.

PP: bedankt allen voor hun aanwezigheid en input. Hij sluit de vergadering om 20.30 uur.