

NOTULEN ALV 29 NOVEMBER 2023

Locatie	: Luther Museum, Nwe Keizersgracht 570 te Amsterdam	
Tijd	: 14.00 – 16.00 uur	
Aanwezigen	: 43 leden waarvan 8 gemachtigd; 2 GGG's	
Bestuur	: Patrick Poelmann – voorzitter	PP
	Marga Rijpstra – penningmeester	MR
	Marjolein Veentjer – algemeen lid	MV
	Nienke Struyk	NS
Notulist	: Nienke Struyk	
Afkortingen	Guidor Geassocieerde Gidsen	GGG
	Huishoudelijk Reglement	HR

1 OPENING

PP opent de vergadering en heet iedereen welkom. Hij spreekt zijn bewondering uit voor de prachtige locatie.

Aan de hand van het beslisdocument HR zal het voor de tweede keer in stemming worden gebracht tijdens deze vergadering. Afhankelijk van die uitkomst kan het vernieuwde HR vandaag worden vastgesteld en aldus rechtsgeldig. Het beslisdocument is gemaakt door **Ingrid de Vries**, die het bestuur ook heeft geadviseerd met betrekking tot de vernieuwde Statuten op dezelfde wijze. Ze heeft het HR inmiddels aangepast op de aanmerkingen die naar voren kwamen tijdens de ALV van 28 juli j.l. Dit zal worden besproken onder punt 5 van de Agenda, begeleid door MR en Ingrid de Vries.

2 NOTULEN

PP: zijn daar opmerkingen over?

MR: pagina 6, 3^e alinea, regel 3 – er staat moet BTW geheven Het is moet BTW afgedragen Het is hierbij aangepast.

Marcel Waanders: er staan wat grammaticale fouten in. Daarover stuurt hij een mail naar NS. Verder zijn vraag over reiskostenvergoeding – pagina 2. Er staat euro 0,21 per km. Klopt dat?

MR: nee, per 1 januari 2024 bedraagt de reiskostenvergoeding voor auto euro 0,23. Het zal worden aangepast in de Algemene Voorwaarden Guidor door MV/Michèle Blaauw.

3 MEDEDELINGEN VAN HET BESTUUR

- Er zijn geen vragen over het Jaarverslag 2022.
- **NS**: op verzoek van het ROC is in november 2023 een pilot gestart samen met de examencommissie Guidor om te zien of ROC-studenten vrijstelling kunnen krijgen voor het praktijkexamen stadswandeling ten behoeve van het GiVak, net zoals voor het theorie-examen Kennis van Nederland.

Jan Vijftigschild heeft dit namens Guidor begeleid.

In november vond de Grand Holland Tour plaats waarmee de studenten hun studie afronden. Daar zit een stadswandeling in. Er werden 4 steden bezocht, zijnde Utrecht, Den Haag, Leiden en Haarlem. Telkens waren er 2 Guidor examinatoren aanwezig en

hun beoordeling stond los van die van het ROC. 13 kandidaten hebben hieraan deelgenomen waarvan 3 zijn gezakt volgens de Guidor criteria.

Het staat nog in de kinderschoenen en begin volgend jaar zal een evaluatie plaatsvinden om te kijken of dit wordt voortgezet.

- **MV:** in de komende maanden zijn er de volgende activiteiten voor leden/GGG
 1. 12 december 2023 – Kerstborrel; locatie Straatmuseum op het NDSM terrein inclusief rondleiding. Het is van 14.30 tot 16.00. Daarna wordt het afgerond met een gezellige borrel in Yver. Aanmelden via info@guidor.nl
 2. 22 januari 2024 – Lezing ZP Nederland, gegeven door Frank Alfrink – voorzitter – van 14.00 tot 16.00 uur. Exclusief voor Guidor. Locatie: Luther Museum. Vragen kunnen tevoren aan het secretariaat worden gestuurd, zodat Frank Alfrink daar gericht op kan inspelen. Aanmelden via info@guidor.nl
Rita te Boekhorst: er staat hierover ook een stuk in de laatste Nieuwsbrief.
 3. 2 februari 2024 – Simonehoeve, aftrap voor het nieuwe seizoen. Het is 's middags. De uitnodiging volgt binnenkort per mail.

4 INGEZONDEN STUKKEN

Er zijn geen ingezonden stukken.

5 VASTSTELLEN HUISHOUELIJK REGLEMENT AAN DE HAND VAN HET BESLISDOCUMENT

MR en **Ingrid de Vries** nemen het beslisdocument punt voor punt door.

Na punt 4 stelt **Sicco Reeskamp** dat uitgegaan mag worden, dat de aanwezigen het beslisdocument hebben doorgenomen en vraagt aan de leden of er punten zijn waarover men opmerkingen wilt maken en het niet meer punt voor punt door te nemen.

Aldus wordt besloten.

PUNT 17 – ALGEMEEN COMMISSIES

Het betreft of commissieleden worden benoemd door het bestuur vanaf nu of dat de benoeming blijft aan de ALV.

NS: legt uit, dat het 'in de hoed' stemmen over personen erg tijdrovend kan zijn, vooral als meerdere personen moeten worden benoemd. Het bestuur vindt dit een efficiëntere manier. Van tevoren vindt een gesprek plaats tussen de commissies en het bestuur, zoals uitgelegd in punt 17.

Marcel Waanders: als er twijfels zijn, kan de ALV dan alsnog stemmen.

Marjolijn van Eys: er wordt schriftelijk van tevoren gestemd.

Bert Wiskie: dit gaat te snel. Wat als een commissielid wordt benoemd en de ALV zegt nee. Daar moet rekening mee worden gehouden. Het is normaal dat de ALV er een mening over heeft.

Sicco Reeskamp: er kan ook een tussenoplossing komen. Personen kunnen toetreden en dat kan tijdens de volgende ALV worden bekrachtigd.

Rita te Boekhorst: stelt voor een bezwaarperiode in te lassen nadat iemand is voorgesteld door het bestuur van 6 weken. Indien bezwaar wordt ingediend, dan kan dat worden voorgelegd tijdens de eerstvolgende ALV.

PP: zegt toe dat voordat een besluit wordt genomen, de leden in kennis worden gesteld.

MV: het is altijd zo geweest, dat vacatures voor commissies bekend worden gemaakt. Onder punt 11 van de Agenda is een voorstel om commissieleden te benoemen die zich al meer dan een jaar inzetten voor Guidor, dus officieel wel nieuw, maar onofficieel niet.

Wij zijn heel blij met hun bereidwilligheid, want het loopt niet bepaald storm met aanmeldingen van leden om zich in te zetten.

Voor Guidor is het heel belangrijk dat we samenwerken en dat men zich geroepen voelt daaraan mee te werken. Door gebrek aan inzet zitten sommige leden in meerdere commissies! Het zou mooi zijn als dit doorbroken wordt.

Corné Bibo: noemt coöptatie. Dit is een systeem waarbij leden van een vereniging of raad zelf nieuwe leden kiezen of aanwijzen.

Deze vorm van verkiezing staat onder meer tegenover de aanwijzing van de leden door een hoger orgaan, bijvoorbeeld de algemene vergadering van een vereniging of de stemgerechtigde bevolking bij een parlementsverkiezing, etc.

Bron: Wikipedia

2 opties worden voorgelegd aan de leden waarover gestemd wordt bij acclamatie.

- Optie 1: het bestuur benoemt nieuwe commissieleden met inachtneming van een bezwaarperiode van 6 weken. De voordracht wordt tevoren aan de leden voorgelegd.
- Optie 2: de ALV behoudt het recht om nieuwe commissieleden te benoemen.

Optie 1 wordt met meerderheid aangenomen.

Met deze aanpassing wordt het hernieuwde HR vastgesteld en bekrachtigd door de ALV.

6 BEGROTING 2024

MR: als de contributie gelijk blijft, komt Guidor er financieel niet uit. Door de contributie te verhogen is het wel mogelijk. Met 143 leden en 38 GGG bedraagt het nu euro 22.165. Bij verhoging van de contributie bedraagt het euro 27.170.

De opbrengsten o.a. uit de nascholing en examens worden steeds lager. Dit komt o.a. door minder aanmeldingen voor de nascholing en door de pilot.

Daarnaast staan sommige uitgaven vast die ook hoger zijn geworden, zoals vast loon, sociale lasten, huur kantoor, verzekeringen.

De contributie voor 2024 zal zijn:

- Euro 190 leden
- Euro 100 senior-leden
- Euro 130 GGG

Heleen Stolz: wanneer word je seniorlid?

MR: als je 70 jaar bent, 10 jaar lid van Guidor en niet veel meer gidst.

Rita te Boekhorst: wat is het 'uitbestede werk'?

MR: dit betreft o.a. het administratiekantoor

Marcel Waanders: de post ICT bedraagt euro 7.000. Dat is hoog.

MR: dit komt aan de orde onder punt 8, uitleg over het ICT gebeuren. Door Covid heeft Guidor enorm moeten snoeien. Dit moest weer worden opgebouwd en dat vergt investering.

De begroting en contributieverhoging worden vastgesteld en bekrachtigd.

7 CONTRIBUTIE 2024

Dit is besproken en vastgesteld onder punt 6 van de agenda.

8 ONTWIKKELING AUTOMATISERING

Michèle Blaauw, de Guidor secretaresse, geeft een presentatie daarover aan de hand van een PowerPoint presentatie welke is bijgevoegd. *

Het secretariaat werd vaak geconfronteerd met problemen grotendeels veroorzaakt door Cloud Connected, onze provider tot voor kort. Het was niet mogelijk om met meer dan 1 persoon te werken in de kantoorcomputer. Daardoor ging vaak werk van b.v. Nadya, toen nog werkzaam bij het secretariaat, of Michèle verloren al er op dat moment een 2^e persoon inlogde, waardoor het opnieuw moest worden gedaan. Telefoons werden door de helpdesk van Cloud Connected niet beantwoord. Onverwachte en onbegrijpelijke rekeningen werden gestuurd. Etcetera.

Besloten is om in zee te gaan met KAVOS, een ICT kantoor uit Zoetermeer. Het is klein en daardoor flexibel. Bij een probleem is er binnen 6 uur een antwoord.

Nu is er een remote werkplek gecreëerd voor meerdere personen met een eigen omgeving en een eigen wachtwoord.

Er zijn 28.000 documenten vanaf 1986 opgeschoond op basis van belangrijkheid en overgezet in digitale mappen.

Er is overgestapt van OneDrive naar SharePoint wat diverse voordelen heeft.

De boekingscentrale GBos is ge-update en overgeheveld en nu worden we er niet meer zomaar uitgegooid.

Het grote probleem van de telefoon was onbereikbaarheid. Dit kwam door de uitbestedingen van Cloud Connected en het heeft daardoor lang geduurd voordat ons eigen telefoonnummer kon worden geporteerd. Daarnaast was Cloud Connected totaal niet bereid om mee te werken. Er is een nieuwe telefooncentrale ingesteld. Als het kantoor dicht is, kan men een voicemail inspreken. Daar ontvang Michèle meteen een mail van, zodat ze kan anticiperen. Op maandag en dinsdag werkt Michèle elders, zodat bij het bellen naar kantoor de voice-mail wordt afgespeeld. We raden jullie aan om altijd een bericht in te spreken, zodat Michèle later op de dag kan terugbellen.

Inge Koster: zijn we nog op zoek naar een tweede secretaresse?

MV: we kijken rond of we nog iemand vinden, maar Michèle kan het voorlopig goed aan. Het dienstverband met Ellen Paap was kortstondig.

Marcel Waanders: heeft een vraag over de puntentelling of die gerelateerd zijn aan de nascholingspunten.

Michèle Blaauw: de puntentelling re GBos betreft hoe vaak men is bemiddeld en heeft niet te maken met nascholing.

MV: vraagt om te vertellen wat er allemaal bij komt kijken zodra een aanvraag is ontvangen. Michèle legt dit uit.

Carol Barenburg: opdrachten zijn vaak Rotterdam, Den Haag en Amsterdam. Hoe zit het met de regio?

Michèle Blaauw: alles wordt uitgezet, maar opdrachten worden geselecteerd op taal. Momenteel worden gidsen gezocht voor Haarlem, Hoorn en Enkhuizen.

Rita te Boekhorst: vraagt naar de tarieven 2024.

Deze staan in de notulen van de ALV 28 juli 2023 en ook op de ledenpagina www.guidor.nl.

Ook de reiskostenregeling staat daar vermeld.

Michèle Blaauw: één opdrachtgever wil graag tevoren een inschatting krijgen van wat het bedraagt. Reiskostenvergoeding betreft vanwaar men woont tot waar de tour is en v.v. Dit heeft waarschijnlijk te maken met wat wordt doorberekend aan diens klant.

Indien de tour plaatsvindt in de gemeente waar men woont, worden geen reiskosten vergoed.

Inge Koster: kan een opdrachtgever een gids weigeren op grond van diens reiskostenvergoeding.

Michèle Blaauw: nee. Dit zal worden doorberekend aan de klant van de opdrachtgever.

Heleen Stolz: worden parkeerkosten vergoed?

MV: nee, deze worden niet vergoed. MV/Michèle zullen de km vergoeding 2024 aanpassen in de Algemene Voorwaarden Guidor en op de website.

9 OVERLEG GEMEENTE

Henri Struylaart: het touringcaroverleg.

- Men is nog bezig alternatieven te vinden voor in-/uitstapplaatsen. Het kan ver weg zijn, zoals Geuzenveld. De gemeente is niet bereid alternatieven te vinden.
- Vanaf januari 2024 geldt de 30 km p.u. regeling.
- De ring binnen S100 wordt verboden voor bussen. De Weesperstraat en Valkenburgerstraat zijn voorlopig nog wel toegankelijk. Het verslag van de KNIP (Weesperstraat) is nog niet gepubliceerd.
- Bij de Zouthaven bovenop de weg (Piet Heinkade) komen beugel, maar staan meestal neer. Deze halteplek is waarschijnlijk altijd beschikbaar in 2024.
- Rhijnspoorplein is een halteplek
- Halteplekken bij Lovers, Rokin (Kooij), Barbizon Palace zijn verdwenen
- Ruijterkade Oost en -West zijn er nog
- Bij het Rijksmuseum – voorkant, garage of bij Coster
- Van Baerlestraat is alleen voor vrachtwagens, dus officieel niet mogelijk voor in-/uitstap ondanks richtlijn van opdrachtgevers.
- Er is sprake van een halteplek op de Marnixstraat aan het eind van de Bloemgracht tbv bezoekers aan het Anne Frankhuis. Maar zodra bewoners zich daartegen gaan verzetten, zal dit waarschijnlijk weer worden ingetrokken. Dit is het waterbeddeneffect. Zodra bewoners bezwaar aantekenen luistert de Gemeente Amsterdam daarnaar. Zodra de overload groter wordt, is de gemeente strenger.
- Als leden problemen ervaren met de lift Q-Parking Rijksmuseum verzoekt Henri hen hem direct daarover te mailen/appen, want die moet werken. Over de toiletten aldaar, dit is niet de verantwoordelijkheid van de gemeente.
- Busondernemingen moeten een ontheffing aanvragen en het moet cultuur betreffen.

Nicky Baarveld: is er geen inspraak?

Henri Struylaart: ze luisteren en doen er niets mee. Gemeente Amsterdam beslist en ze zijn al jaren bezig om het toerisme te ontmoedigen. Het heeft te maken met hoe er gestemd wordt in de raad. De enige politieke partij waar enige steun van is ervaren, is de VVD.

Wat betreft de vraag van Nellien Mouthaan betreffende rondleidingen van grote groepen in de binnenstad schetst Henri het volgende. Zijn oude contactpersoon is uit beeld en de nieuwe contactpersoon weet nergens van. Groepen van meer dan 15 personen heeft zij niet gezien en is haar ook niet bekend.

Joris van Vuure: de gemeente Amsterdam heeft momenteel een schuld van 10 miljard en de geldkraan van de overheid is dicht. Over 10 jaar zal Amsterdam mogelijk weer een ander standpunt hanteren.

PP: hartelijk dank aan Henri Struylaart voor zijn input.

10 EDUCATIECOMMISSIE

MR: de educatiecommissie krijgt door de jaren heen verzoeken van leden of ze nascholingspunten kunnen krijgen voor het volgen van een externe cursus. Volgens het HR, artikel 11.8, is dit mogelijk. Indertijd werd dat aangenomen met als achtergrond, dat leden ten tijde van nascholing in het buitenland verbleven. Wel moet het van te voren worden aangevraagd, inlichting over de cursus worden gegeven en bewijs van aanwezigheid plus resultaat worden aangeleverd. Omdat de Kwaliteitscommissie, die zich hierover moet buigen, niet voldoende is bezet, wordt dit voorlopig door het bestuur in samenspraak met de educatiecommissie beoordeeld op basis van niveau Guidor.

Heleen Stolz: deze aanvragen komen regelmatig bij mij binnen om te beoordelen wel/niet en hoeveel punten. Het nadeel voor ons, de educatiecommissie, is dat ons programma is gekoppeld aan nascholingspuntensysteem.

Bij een externe cursus moet eerst worden bepaald hoeveel punten deze waard is, voldoet het aan de Guidor criteria en vervolgens moet Michèle het handmatig invoeren.

Het nadeel is dat het nascholingsprogramma 2023/2024 bedroevend slecht van start gaat door de weinige inschrijvingen. Als men punten krijgt voor externe cursussen, zal dat in nog minder aanmeldingen voor het Guidor nascholingsprogramma resulteren.

Annerose Zoetelief: Guidor is lid van FEG/WFTGA en diens cursussen dragen bij aan het voldoen aan de criteria van laatstgenoemde vereniging en deze zouden wel nascholingspunten moeten krijgen. Bovendien betaalt Guidor hiervoor contributie. Hoe meer FEG cursussen worden geboekt, hoe lager de Guidor contributie is. Dit is een beweegreden. Momenteel kan men zich opgeven voor UNESCO Heritage en dark tours.

Hadassah Israëls: Guidor is een nationale vereniging en FEG/WFTGA is internationaal.

MR: we zijn er lid van en de FEG cursussen zijn algemeen voor de manier van gidsen en niet voor specifieke plaatsen.

Ingrid van der Grint: we hebben een educatieprogramma, dus waarom nu externe cursussen toelaten – binnen- of buitenland?

Carla van Tatenhove: we zijn nog druk bezig met het nascholingsprogramma plus de organisatie daarvan. Als leden dan overal elders nascholingspunten kunnen krijgen, dan geeft dat extra druk. De educatiecommissie heeft te maken met te weinig inschrijvingen en komt daardoor in de min. Als enig lid van de Kwaliteitscommissie keur ik eigenlijk mijn eigen vlees en Carla verzoekt leden zich aan te melden.

Het excuus dat men in het buitenland verblijft, gaat niet meer op nu het meeste online te volgen is. Ze stelt voor dit onderwerp op de agenda te zetten voor de volgende ALV alvorens er een beslissing over wordt genomen, zodat iedereen hierover kan nadenken.

Verder brengt ze bevestiging van de online lezing De binnenvaart en waterhuishouding Midden Nederland op 7 december om 20.00 uur onder de aandacht.

Joris van Vuure meldt zich tijdens de vergadering aan voor de Kwaliteitscommissie, waarop Carla zich afmeldt ivm haar dubbelfunctie (Educatiecommissie/Kwaliteitscommissie). Er worden nog 2 leden gezocht. Men kan zich aanmelden via info@guidor.nl. Hetzelfde geldt voor overige commissies.

Dit onderwerp zal op de agenda komen voor de volgende ALV.

11 BENOEMING COMMISSIELEDEN

PP: onder punt 5 van deze agenda is vastgesteld, dat commissieleden worden benoemd door het bestuur met inachtneming van een bezwaarperiode. Er zijn echter commissieleden die al meer dan een jaar in een commissie zitten en nog steeds wachten op de officiële benoeming. Daarom verzoekt hij in deze daar éénmalig van af te wijken. Er komt geen commentaar van de ALV.

PP benoemt de volgende commissieleden:

EXAMENCOMMISSIE

Jan Vijftigschild – voorzitter

Bert Wiskie

Kitty Wiegert – verantwoordelijk voor coaching museumexamen

PR

Nikolett Törteli – voorzitter

Carlos dos Santos

FEG

Annerose Zoetelief

OVERLEG GEMEENTE

Bobien van Aalst

KASCOMMISSIE

Leen Pfrommer

NIEUWSBRIEF

George Ammerlaan

RAAD VAN ADVIES

Ingrid de Vries

Diverse commissies hebben vacatures. Ben je geïnteresseerd, meld je aan via info@guidor.nl

12 BESTUUR

MV en **NS** zijn officieel nog lid van het Interim-Bestuur. Zij zijn beschikbaar voor het huidige bestuur. De ALV wordt verzocht hierover 'in de hoed' te stemmen op 1 briefje (2 indien gemachtigd) door achter elke naam JA of NEE te schrijven. Anja Zandvliet (Stemcommissie) zal het resultaat tijdens de vergadering aankondigen. Totaal aantal stemmen: 51.

UITSLAG:

- Marjolein Veentjer – benoemd met 49 stemmen voor; 2 stemmen tegen
Marjolein blijft aan als Algemeen Lid bestuur verantwoordelijk voor de GC
- Nienke Struyk – benoemd met 47 stemmen voor; 4 stemmen tegen
Nienke wordt secretaris van het bestuur

Op de vraag hoe hij voorzitter is geworden van Guidor legt PP uit, dat tijdens de ALV van 27.9.22 de ALV hiertoe een mandaat heeft gegeven. Na de vaststelling van de hernieuwde Statuten tijdens de ALV van 11.1.23 werd hij automatisch de nieuwe, externe voorzitter.

PP: op 9 november 2023 heeft het bestuur Pim van der Horst per direct zijn lidmaatschap opgezegd. Dit op grond van artikel 6.c van de Statuten. Hij leest het artikel voor en meldt een paar van de aantijgingen gedaan door Pim. Er was een totaal gebrek aan vertrouwen wederzijds.

Bestuurs- en commissieleden hadden het erg zwaar door zijn jarenlange beschuldigingen. De sfeer werd er totaal door verpest. Het kon niet langer. Na echt lang beraad heeft het bestuur deze beslissing genomen met als laatste druppel dat Pim verenigingsgeld wilde gebruiken voor het opzetten van een nieuwe, aparte gidscentrale los van Guidor. Ter bescherming van Guidor heeft het bestuur hiertoe besloten.

Dit is zo'n zware beslissing die de ALV niet mag worden onthouden en het spijt ons dat het heeft moeten gebeuren.

13 RONDVRAAG

Kitty Wiegert: vergeet niet je badge mee te nemen, anders moet je portokosten betalen voor verzending via post.

Vergeet niet je MJK te laten scannen voordat je weggaat.

Corné Bibo: wat kan ik Pim zeggen hoe hij kan terugkomen als lid van Guidor of wat hij moet doen.

PP: de Statuten voorzien niet in een beroepsperiode. Nederland is een rechtsstaat. Hij kan naar de rechter stappen. Als Pim vandaag aanwezig was geweest, dan had het Bestuur hem onwelkom geheten en om hem wel/niet te kunnen verwijderen, zou dit per direct zijn voorgelegd aan de ALV conform artikel 11.8 van de Statuten.

Einde vergadering – 16.00 uur.